



**Vous savez quand vous  
etes en bonnes mains!**

[www.killgerm.com](http://www.killgerm.com)

## **KILLGERM FRANCE Politique de Confidentialité du site Web**

*Dernière mise à jour: 26 octobre 2022*

1. A propos de cette Politique
  - 1.1 Cette Politique de Protection de la vie Privée (la „Politique“) décrit comment nous (tel que défini ci-dessous) récoltons, partageons et utilisons, toute information qui, utilisée seule ou en combinaison avec d'autres informations, se rapporte à vous („Données personnelles“) lorsque vous („vous“ et „votre“) utilisez notre site internet <https://catalogue.killgerm.fr/> („le Site Web“).
  - 1.2 La présente Politique énonce également les droits dont vous jouissez et qui sont relatifs aux Données personnelles que nous traitons à votre sujet, ainsi que la manière dont vous pouvez les exercer.
  - 1.3 Killgerm France (ci-après „Killgerm“) prend au sérieux ses obligations relatives au respect de la vie privée. C'est la raison pour laquelle nous avons développé cette Politique décrivant les standards que Killgerm applique afin de protéger vos Données personnelles.
  - 1.4 Aux fins de la présente Politique, Killgerm France SAS, qui a son siège social à 14 Quai du Commerce 69009 Lyon, qui est inscrite auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 911198869, et dont le numéro de TVA est FR43911198869 („Killgerm“, „nous“, „notre“), agit en qualité de responsable de traitement des Données personnelles collectées via le Site Web. En sa qualité de responsable de traitement, Killgerm est responsable de veiller à ce que le traitement des Données personnelles soit conforme à la législation sur la protection des données en vigueur, et plus particulièrement au Règlement Général sur la Protection des Données.
  - 1.5 Veuillez prendre le temps de lire attentivement cette Politique. Si vous avez des questions ou commentaires, veuillez contacter Stéphanie Regnier notre Déléguée à la protection des données au 0474061720 ou via email: [stephanie.regnier@killgerm.fr](mailto:stephanie.regnier@killgerm.fr).
2. Quelles Données personnelles sont collectées par Killgerm et pourquoi?
  - 2.1 Les types de Données personnelles que nous collectons, et les raisons pour lesquelles nous les traitons comprennent:

<b>Types de Données personnelles</b>	<b>Pourquoi nous les collectons?</b>	<b>Base légale du traitement</b>
Coordonnées du client : Nom, nom de la société, adresse postale, adresse électronique, site web, numéros de téléphone, numéro de TVA, informations relatives au paiement - coordonnées de la carte et/ou coordonnées bancaires.	Vente et service après-vente : <ul style="list-style-type: none"><li>- Lorsque vous créez un compte en ligne pour pouvoir acheter des produits sur notre site web de catalogue en ligne (<a href="http://www.killgerm.com/onlinecatalogue">www.killgerm.com/onlinecatalogue</a>).</li><li>- Lorsque vous soumettez une demande de renseignements sur l'un des formulaires de demande de renseignements de notre site web.</li><li>- Lorsque vous posez des questions à notre équipe de vente, de service à la clientèle, de technique, de comptabilité ou de marketing.</li><li>- Vous fournir et gérer votre compte et notre relation avec vous.</li><li>- Vous fournir des produits et/ou des services, traiter les commandes.</li><li>- Vous fournir des devis, des factures et traiter les paiements.</li><li>- Vous informer des modifications apportées aux produits, services ou prix.</li><li>- Nous conservons vos coordonnées afin d'exécuter un contrat (vous fournir des biens ou des services, par exemple des cours de formation).</li></ul>	Nécessité contractuelle
Coordonnées du client : Nom, nom de la société, adresse postale, adresse électronique, site web, numéros de téléphone et photo d'identité	Services après-vente : <ul style="list-style-type: none"><li>- Lorsque vous soumettez une demande de renseignements sur l'un des formulaires de demande de renseignements de notre site Web.</li><li>- Lorsque vous posez des questions à notre équipe de vente, de service à la clientèle, de technique, de comptabilité ou de marketing.</li><li>- Fournir et gérer votre compte et notre relation avec vous.</li><li>- Nous conservons une copie de vos certificats et de vos pièces d'identité avec photo pour nous permettre d'assurer l'intendance des produits que nous vendons.</li></ul>	Intérêt légitime: faire des affaires avec les clients existants

Coordonnées du client : Nom, nom de la société, adresse postale, adresse électronique, site web et numéros de téléphone	Relation avec les clients : - Vous informer des modifications apportées aux produits, services ou prix. - Vous fournir des informations/déclarations sur notre programme de fidélité Plus Points. - Communiquer avec vous. Il peut s'agir de répondre à des courriels, des courriers ou des appels de votre part.	Intérêt légitime: faire des affaires avec les clients existants
Coordonnées du client : Nom, adresse postale, adresse électronique et numéros de téléphone, numéro certibiocides, date d'obtention du certibiocides, numéro certiphyto, date d'obtention du certiphyto	Exigences et conformité des produits dangereux : - Produire des notes sur les produits dangereux. - Détenir un carnet de poisons de classe 1.	Obligation légale
Coordonnées du client : Nom, adresse postale, adresse électronique et numéros de téléphone	Livraison des produits : Pour faciliter la livraison de votre commande, nous devons transmettre vos coordonnées de livraison et de contact à nos transporteurs afin qu'ils puissent continuer à livrer les marchandises rapidement et efficacement.	Nécessité contractuelle
Coordonnées du client et informations financières : Nom, nom de la société, adresse postale, numéro de TVA, informations relatives au paiement - coordonnées de la carte et/ou coordonnées bancaires.	Comptabilité : Assurer la tenue des livres et registres internes.	Obligation légale
Les opinions du client : Des informations démographiques telles que le code postal, les préférences et les intérêts, numéro de téléphone, conversation téléphonique et d'autres informations pertinentes pour les enquêtes et/ou les offres des clients.	Contrôles de qualité : - Nous pouvons utiliser ces informations pour améliorer nos produits et services. - Contrôler et enregistrer les conversations téléphoniques avec vous afin d'améliorer le service que nous vous offrons.	Intérêt légitime: assurer un certain niveau de qualité et amélioration des produits et des services
Coordonnées du client et opinions du client : Nom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone, informations démographiques telles que le code postal, préférences et intérêts, et autres informations pertinentes pour les enquêtes et/ou les offres des clients.	Recherche et analyse : - De temps à autre, nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter à des fins d'études de marché (par courriel, téléphone, télécopie ou courrier). - Nous pouvons utiliser ces informations pour personnaliser le site web en fonction de vos intérêts.	Intérêt légitime: développer son business par le biais d'échanges avec les clients existants
Coordonnées du client et préférences du client : Nom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone, historique des achats, historique de la navigation.	Marketing : - Nous pouvons périodiquement envoyer des courriels promotionnels sur de nouveaux produits, des offres spéciales ou d'autres informations qui, selon nous, peuvent vous intéresser, en utilisant l'adresse électronique que vous avez fournie. - Nous pouvons vous tenir au courant des nouveaux produits et des offres spéciales par e-mail. Pour nous aider, nous faisons appel à des sociétés tierces pour organiser des e-shots et des mailings, par exemple pour vous envoyer nos nouveaux catalogues.	Intérêt légitime: conserver sa présence et visibilité commerciale auprès des clients existants
certification du client : Nom, nom de la société, adresse postale, adresse électronique, site web, numéros de téléphone, certificats de formation et photo d'identité.	Événements et formations : - Lorsque vous effectuez une réservation de formation sur notre site web. - Lorsque vous réservez une place via le site web lors d'un événement. - Lorsque nous recevons une pièce d'identité avec photo et des certificats de formation.	Nécessité contractuelle

- 2.2 Nous pouvons également recueillir automatiquement certaines informations depuis votre appareil. Plus précisément, les informations que nous recueillons automatiquement peuvent inclure celles relatives à votre adresse IP, type de périphérique, numéros d'identification uniques, type de navigateur, emplacement géographique entendu largement (par exemple à l'échelle d'un pays ou d'une ville), et à d'autres informations d'ordre technique. Nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec notre Site Web, y compris les pages consultées et les liens cliqués. La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs de notre Site Web, d'où ils proviennent, ainsi que déterminer le contenu de notre Site Web qui les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyses internes ainsi que pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs. Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus précisément dans notre Politique en matière de cookies qui est disponible sur [lien].
- 2.3 De temps en temps, nous pouvons recevoir des Données personnelles vous concernant provenant de sources tierces (y compris les organismes de formation), mais uniquement lorsque nous avons vérifié que ces tiers ont votre consentement ou sont légalement autorisés à ou tenus de nous divulguer vos Données personnelles. Les types de Données personnelles que nous collectons auprès de tiers comprennent date de passage de certibiocide, date et type de formation suivie et nous utilisons ces Données personnelles que nous recevons de ces tiers pour maintenir et améliorer l'exactitude des documents et informations que nous détenons à votre sujet.

- 2.4 En général, nous n'utiliserons les Données personnelles que nous collectons auprès de vous que pour les finalités décrites dans la présente Politique ou pour celles que nous vous expliquerons lors de la collecte des Données personnelles. Toutefois, nous pouvons également utiliser vos Données personnelles pour d'autres finalités qui ne sont pas incompatibles avec les finalités que nous vous avons communiquées (comme le traitement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherches scientifique ou historique ou à des fins statistiques) et à condition qu'elles soient autorisées par le droit sur la protection des données applicable.
3. Avec qui Killgerm partage vos Données personnelles?
- 3.1 Nous pouvons transmettre vos Données personnelles aux catégories suivantes de destinataires:
- (a) aux sociétés de notre groupe à des fins conformes à la présente Politique. Nous prenons des précautions afin de ne permettre l'accès aux Données personnelles qu'aux membres du personnel ayant un besoin commercial légitime et nous leur interdisons contractuellement d'utiliser les Données personnelles pour d'autres finalités;
  - (b) à nos fournisseurs tiers, prestataires de services et aux partenaires qui nous fournissent un service de traitement de données, ou qui traitent les Données personnelles pour le compte et au nom de Killgerm et pour des finalités décrites dans cette Politique, agissant ainsi comme sous-traitants, ou qui vous sont notifiées lors de la collecte de vos Données personnelles. Cela peut inclure des sociétés de transport à qui nous communiquons vos coordonnées et vos informations de livraison pour livrer vos marchandises rapidement et efficacement, à nos fournisseurs lorsque nous leur demandons de vous envoyer directement votre commande, au site web dédié au traitement des paiements, à nos avocats lorsqu'une dette reste impayée, à des tiers pour organiser les envois électroniques et postaux concernant nouveaux produits et des offres spéciales et à une société de vérification de crédit pour obtenir un score de crédit avant d'ouvrir votre compte de crédit (lorsque vous avez consenti, rempli et signé un formulaire de demande de crédit). Lorsque nous engageons des sous-traitants, nous exigeons d'eux qu'ils traitent les Données personnelles et agissent strictement selon nos instructions et qu'ils prennent les mesures appropriées pour garantir que les Données personnelles restent protégées;
  - (c) à tout organisme d'application de la loi compétent, régulateur, agence gouvernementale, tribunal, ou autre tiers, lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu des lois ou règlements applicables, (ii) afin d'établir ou de défendre nos droits, ou (iii) afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne;
  - (d) à nos auditeurs, conseillers, représentants légaux et agents similaires dans le cadre des services de conseil qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et sous réserve d'une interdiction contractuelle d'utiliser les Données personnelles pour d'autres finalités;
  - (e) à un acheteur potentiel (et à ses agents et conseillers), dans le cadre d'un projet d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos Données personnelles que pour les finalités décrites dans cette Politique;
  - (f) à toute autre personne dès lors que vous avez donné votre consentement préalable à la divulgation.
4. Comment protégeons-nous votre vie privée
- 4.1 Conformément à cette Politique, nous traiterons les Données personnelles comme suit:
- (a) Loyauté: Nous traiterons les Données personnelles de manière loyale. Cela signifie que nous sommes transparents sur la façon dont nous traitons les Données personnelles et que nous les traiterons conformément au droit applicable.
  - (b) Licéité: Nous traiterons les données personnelles que pour des motifs légitimes.
  - (c) Limitation de la finalité: Nous traiterons les Données personnelles pour des finalités déterminées et licites, et nous ne les traiterons pas d'une manière incompatible avec ces finalités.
  - (d) Minimisation des données : Nous traiterons les Données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données sont traitées.
  - (e) Exactitude des données: Nous prenons les mesures appropriées pour nous assurer que les Données personnelles que nous détenons sont exactes, complètes et, si nécessaire, tenues à jour. Cependant, il est également de votre responsabilité de veiller à ce que vos Données personnelles soient aussi précises, complètes et à jour que possible en informant Killgerm rapidement de tout changement ou erreur.
  - (f) Sécurité des données: Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour offrir un niveau de sécurité adapté au risque de traitement de vos Données personnelles.
  - (g) Conservation limitée : Nous conservons vos Données Personnelles sous une forme qui nous permet de vous identifier aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous traitons vos données et ne stockons pas vos données plus longtemps, sauf si la loi l'exige.
5. Stockage, conservation et suppression des données
- 5.1 Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous sont stockées sur nos serveurs situés au sein du Royaume-Uni.
- 5.2 Nous conservons les Données personnelles que nous collectons auprès de vous aussi longtemps que nous en avons un besoin commercial légitime (par exemple afin de vous fournir un service que vous avez demandé ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables).
- 5.3 Les informations de votre compte seront conservées aussi longtemps que votre compte sera actif, comme décrit dans la présente politique, ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services. Si vous ne souhaitez plus que Killgerm utilise les informations de votre compte, veuillez demander la fermeture de votre compte et vos données seront supprimées.
- 5.4 Nous conservons les fichiers journaux à des fins d'analyse interne. Ces fichiers journaux sont généralement conservés pendant une courte période, sauf dans les cas où ils sont utilisés pour la sûreté et la sécurité de notre site Web ou pour nous améliorer la fonctionnalité du site Web, ou dans les cas où la loi nous oblige à les conserver pendant une période plus longue.
- 5.5 Lorsque nous n'avons plus de besoin de traiter vos Données personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes, ou si ce n'est pas possible (par exemple, lorsque vos Données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockons en toute sécurité et les isolons de tout autre traitement jusqu'à ce que la suppression soit possible.
6. Transferts internationaux de données:
- 6.1 Vos Données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que le pays où vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois de protection des données qui sont différentes des lois de votre propre pays
- 6.2 Plus précisément, nos serveurs sont situés au sein de du Royaume-Uni, et les sociétés de notre groupe ainsi que les fournisseurs de service et partenaires tiers opèrent au Royaume-Uni. Cela signifie que lorsque nous collectons vos Données personnelles, nous pouvons les traiter dans tous de ces pays.
- 6.3 Cependant, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour exiger que vos Données personnelles restent protégées conformément à cette Politique.
7. Vos droits à la protection des données
- 7.1 Vous disposez des droits à la protection des données suivants:
- (a) Si vous souhaitez accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression de vos Données personnelles, vous pouvez le faire à tout moment en contactant Louise Coldwell notre Déléguée à la protection des données au 04 74 06 17 20 ou via email: stephanie.regnier@killgerm.fr.
  - (b) En outre, dans certaines circonstances, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles, nous demander de

limiter le traitement de vos Données personnelles, ou demander la portabilité de vos Données personnelles. A nouveau, vous pouvez exercer ces droits en contactant Stéphanie Regnier notre Déléguée à la protection des données au 04 74 06 17 20 ou via email: [stephanie.regnier@killgerm.fr](mailto:stephanie.regnier@killgerm.fr).

- (c) Lorsque nous avons collecté et traité vos Données personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant ce retrait et n'affectera pas le traitement de vos Données personnelles effectué sur la base de fondements légaux autres que le consentement.
  - (d) Vous avez le droit de refuser les communications publicitaires que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien „désinscription“ ou „se désabonner“ dans les e-mails publicitaires que nous vous envoyons. Pour vous désinscrire d'autres formes de publicité (telles que la publicité postale ou télématique), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.
  - (e) Si vous avez une plainte ou une préoccupation concernant la façon dont nous traitons vos Données personnelles, nous nous efforcerons de répondre à ces préoccupations. Si vous estimez que nous n'avons pas suffisamment pris en compte votre plainte ou préoccupation, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données à propos la collecte et de l'utilisation que nous faisons de vos Données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. (Les coordonnées des autorités de protection des données de l'Espace économique européen sont disponibles ici.)
- 7.2 Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer les droits relatifs à la protection de leurs données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des données.
8. Liens vers d'autres sites
- 8.1 Le Site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web détenus et exploités par des tiers. Ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et nous vous invitons à les examiner. Ils régiront l'utilisation des Données personnelles que vous soumettez en visitant ces sites Web. Nous déclinons toute responsabilité pour les pratiques de confidentialité de ces sites tiers et votre utilisation de ces sites Web est à vos risques et périls.
9. Mise à jour de la présente Politique
- 9.1 Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre en réponse à l'évolution des développements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque nous mettrons à jour notre Politique, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, compte tenu de l'importance des changements que nous apporterons. Nous obtiendrons votre consentement à tout changement important apporté à cette Politique si cela est requis par le droit sur la protection des données applicable.
- 9.2 Vous pouvez voir la date de dernière mise à jour de cette Politique en vous reportant à la date de la „dernière mise à jour“ affichée en haut de cette Politique.